

Privacyverklaring

Aureole Praktijk voor Reiki vindt het belangrijk dat we voorzichtig omgaan met uw gegevens. In deze privacyverklaring omschrijven we hoe we met deze gegevens omgaan.

Deel 1: Deze privacyverklaring is van

Aureole Praktijk voor Reiki

Eigenaar: Linda Brink

Koningsweg 155

7102 DS Winterswijk

0618754584

www.aureole.nl

info@aureole.nl

Kamer van Koophandel nummer: 65250842

Deel 2: Welke gegevens worden verzameld en waarvoor?

Voor een afspraak voor een Reiki behandeling noteren wij onderstaande gegevens:

- Naam
- Adres
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Medische gegevens, zoals je klachten en of je in behandeling bent bij bijvoorbeeld een fysiotherapeut of arts
- Wat er behandeld wordt.
- Betalingsgegevens (wanneer klant per pin betaald)

Voor verkoop van een of meerder artikelen uit de webshop, in de praktijk of tijdens beurzen noteren we onderstaande gegevens

- Betalingsgegevens
- Naam
- Adres
- Telefoonnummer
- Emailadres

Tijdens evenementen verzamelen wij NAW, telefoonnummers en emailadressen. Wij verzamelen deze gegevens, zodat we u op de hoogte kunnen stellen van uitslagen van bijvoorbeeld een Raad en Win actie. U geeft tijdens dit evenement toestemming om de nieuwsbrief te ontvangen. Dit staat altijd duidelijk vermeld op het inschrijfformulier.

Alle administratie en betalingsgegevens worden verzameld voor onze administratie en zijn inzichtelijk voor de accountant en belastingdienst.

Medische gegevens worden met niemand anders gedeeld. Deze gegevens liggen buiten uw behandeling om in de kluis.

Wie ontvangen er nog meer gegevens?

Sta je ingeschreven op de nieuwsbrief, dan ontvangen ook onze hosting en Mailchimp je Naam en Emailadres.

Ook onze hosting en website bouwer heeft inzicht in de gegevens op de website.

Betalingen per pin worden geregistreerd via iZettle en betalingen in de webshop worden geregeld en geregistreerd via Mollie.

Deel 3: Hoe lang blijven gegevens bewaard?

Gegevens blijven bewaard in de daarvoor wettelijke termijn. Dit is meestal 7 jaar, maar kan langer zijn bij bijvoorbeeld gegevens van kinderen en bij medische gegevens.

Wanneer je je wilt uitschrijven op de nieuwsbrief, dan kan dit op elk gewenst tijdstip.

Deel 4: Wat zijn je rechten?

Je hebt altijd recht op inzage en wijzigen van je gegevens. Ook heb je altijd het recht met verzoek tot het laten stoppen van het gebruik van je gegevens. Hiervoor nemen wij de wettelijke regels in acht met betrekking op bewaar termijnen.

Wanneer u een klacht heeft, dan willen we dit graag samen met u oplossen. Mocht we er onverhoopt samen niet uitkomen, verwijzen we naar de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichhoudende autoriteit welke gaat over bescherming van persoonsgegevens.

Deel 5: Welke gegevens hebben wij nodig om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn?

Natuurlijk kan ik geen pakket versturen als ik uw adres niet heb, en ik kan geen behandeling geven zonder informatie over uw welbevinden. Daarom noteren wij gegevens zoals benoemd in Deel 2, deze gegevens zijn dan ook verplicht voor u om te vermelden.

Deel 6: Beveiliging

Onze administratie is opgeslagen op de laptop van Linda Brink, beveiligd met een wachtwoord.. Een back up van deze gegevens is altijd aanwezig in de kluis op usb stick en in OneDrive.

Behandel en Anamnese formulieren worden bewaard in de kluis, welke op slot is.

De telefoon van Linda Brink is beveiligd met een code (6 cijfers).

Mijn Mailchimp-, bank-, iZettle- en Mollie-account zijn beveiligd met een niet voor de hand liggend wachtwoord. Indien noodzakelijk met tweestapsverificatie.

Deel 7: Vragen?

Mocht u vragen hebben over deze privacyverklaring, dan kunt u natuurlijk altijd contact met ons opnemen.